

# Tarifübersicht

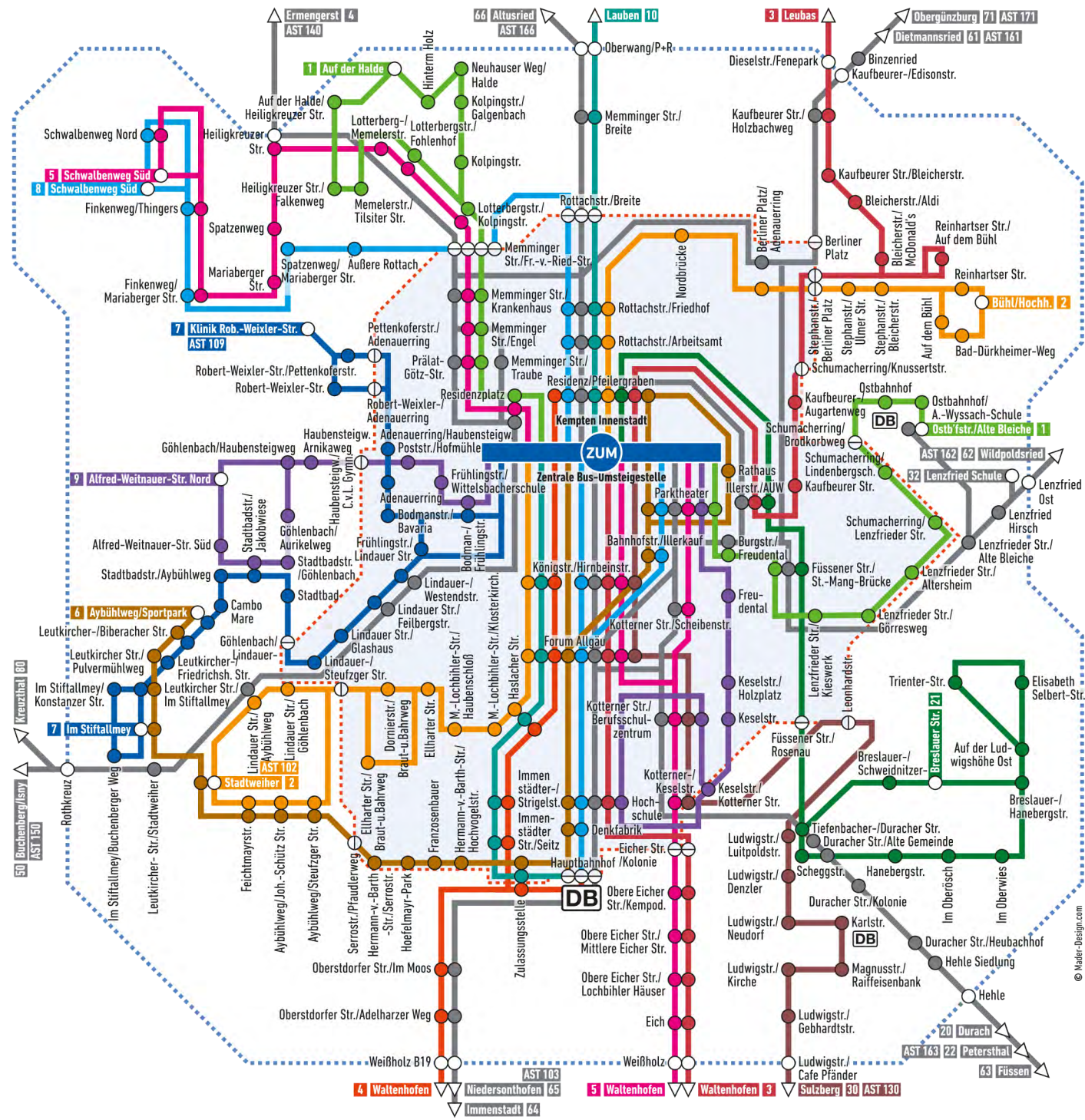
Kempten & nördliches Oberallgäu



# Inhaltsverzeichnis

03	Einführung
04	Einzel-Ticket
05	CleverCard
06	Gruppen-Ticket
07	Tages-Ticket
08	Familien-Ticket
09	Tageskarte Bus & Bahn
10	Wochen-Ticket
11	Monats-Ticket
12	Schüler-Ticket
13	AboCard
14	AboCardPlus
15	AzubiCard
16	JobCard
17	JobCard Azubi
18	Anruf-Sammel-Taxi
19	Kartenentwertung
20 – 21	Tarif- und Beförderungsbedingungen
22	Herausgeber





# Buslinien Stadt Kempten Wochenende

Tarifzone NULL I So | ab ZUM



- Ringtarif
- Stadteiltarif
- Haltestelle
- Haltestellengrenze Ringtarif/Stadteiltarif
- Bühl 5 Endhaltestelle
- Letzte Haltestelle innerhalb der Tarifzone NULL
- AST 103 Anruf-Sammel-Taxi

# Tarife Kempten & Umgebung

Mobilitätsgesellschaft für den Nahverkehr im Allgäu (*mona*)

## Tarifübersicht

Für alle mona Buslinien in Kempten und Umgebung (nördlicher Landkreis) gilt ein einheitlicher Tarif. Der Fahrpreis errechnet sich nach der Anzahl der durchfahrenen Zonen (inklusive der Tarifzone NULL). Die Zone, in der die Fahrt angetreten wird, zählt als erste Zone. Pro überfahrener Zonen-grenze fällt eine weitere Zone an.

Der Tarif „Zone 1“ gilt für die Fahrt innerhalb einer Zone, jedoch nicht in der Kernzone NULL.

## Stadtgebiet Kempten – die Tarifzone NULL

Innerhalb der Tarifzone NULL – in etwa das Stadtgebiet Kempten – können Sie alle mona Buslinien je nach Ticketart einmal oder mehrmals nutzen.

Für die Einzelfahrscheine teilt sich die Tarifzone NULL in zwei Bereiche:

### Ringtarif

- > Der Bereich des Ringtarifs (R) reicht vom Stadtzentrum in etwa bis zu den Ringstraßen Heussring, Adenauerring und Schumacherring, einschließlich Hauptbahnhof (siehe Grafik Umschlagseite).
- > Der Ringtarif in der Stadt Kempten ist gültig für Fahrten mit Start und Ziel im Gebiet des Ringtarifs.

### Stadtteiltarif

- > Der Bereich des Stadtteiltarifs (S) reicht in etwa von den Ringstraßen bis zur Grenze der Tarifzone NULL (siehe Grafik Umschlagseite).
- > Der Stadtteiltarif ist gültig für Fahrten mit Start und Ziel im Gebiet des Stadtteiltarifs.

# Einzel-Ticket

**Durchfahrene Zonen**

	R/S	NULL	1	2	3	4	5	6	7
Erwachsene	1,70	1,80	1,70	2,40	3,20	3,80	4,50	5,00	5,80
Kinder	0,85	0,95	0,85	1,20	1,60	1,90	2,25	2,50	2,90
10-Fahrten-Ticket	-	16,20	15,30	21,60	28,80	34,20	40,50	45,00	52,20

Preise in €

**Einzel-Ticket**

- > Gültigkeit: Das Einzel-Ticket ist für eine Fahrt von A nach B gültig. Muss auf dieser Fahrt umgestiegen werden, ist dies möglich. Allerdings muss immer der nächstmögliche Bus genommen werden. Dabei das Ticket bitte erneut vorzeigen.
- > Einzel-Tickets sind beim Busfahrer erhältlich.
- > Bitte halten Sie das Fahrgeld möglichst passend (Münzen, Geldscheine mit geringem Wert) bereit.
- > Das Ticket bitte während der gesamten Fahrt mitführen.

**Einzel-Ticket für Kinder**

- > Kinder vom vollendeten 6. Lebensjahr bis einschließlich 14 Jahren erhalten gegen Vorlage eines Altersnachweises ein ermäßigtes Einzel-Ticket.
- > Kinder bis zum vollendeten 6. Lebensjahr werden unter Aufsicht einer Begleitperson frei befördert.
- > Kinder bis zum vollendeten 6. Lebensjahr können von der Beförderung ausgeschlossen werden, sofern sie nicht auf der ganzen Fahrstrecke von Personen begleitet werden, die mindestens 12 Jahre alt sind.

**10-Fahrten-Ticket**

- > 10-Fahrten-Tickets gelten nur auf den Linien 30, 32, 50, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 71 und 80.
- > Die Gültigkeitsdauer des 10-Fahrten-Tickets beträgt drei Monate.

# CleverCard

Der günstige Tarif für Gelegenheitsfahrer

## Durchfahrene Zonen

	R/S	NULL	1	2	3	4	5	6	7
Erwachsene	1,55	1,70	1,55	2,15	2,90	3,40	4,00	4,40	5,10
Kinder	0,80	0,85	0,80	1,10	1,40	1,70	2,00	2,20	2,55

Preise in €

## CleverCard

- > Die CleverCard ist die Geldkarte zum Selbstabbuchen des Fahrpreises.
- > Die CleverCard wird als Chipkarte ausgegeben. Die Bezahlung des Einzel-Tickets erfolgt mit der Chipkarte beim Busfahrer oder an einem der Entwerter.
- > Mit der CleverCard haben Sie den passenden Geldbetrag immer dabei. Dafür sind die einzelnen Fahrpreise günstiger.
- > Wird in einen anderen Bus umgestiegen, ist die CleverCard nochmals an den dafür vorgesehenen Entwerter anzulegen, um die Gültigkeit des Tickets überprüfen und die Fahrt registrieren zu lassen.
- > Die Erstaussstellung erfolgt im mona Kundencenter oder bei Ihrem Verkehrsunternehmen.
- > Eine Wiederaufladung der CleverCard ist auch in den Bussen möglich.
- > Die Chipkarte ist bei Erstaussstellung und gleichzeitiger Bewertung/Aufladung von mindestens 20,00 Euro kostenlos.
- > Bei Erstaussstellung und Aufladung von weniger als 20,00 Euro fallen 7,00 Euro Ausstellungs- und Chipkartengebühr an.
- > Die Mindesteinzahlung (Aufladung) der CleverCard beträgt 10,00 Euro.
- > Die Auszahlung von Restwerten bei Rückgabe der CleverCard ist möglich.
- > Die CleverCard ist übertragbar: Mehrere Fahrgäste können diese Karte gleichzeitig nutzen.



# Gruppen-Ticket

Zehn und mehr zahlen weniger

## Durchfahrene Zonen

	R/S	NULL	1	2	3	4	5	6	7
Erwachsene	-	1,70	1,55	2,15	2,90	3,40	4,00	4,40	5,10
Kinder	-	0,85	0,80	1,10	1,40	1,70	2,00	2,20	2,55

Preise in €

## Einzel-Tickets für Gruppen

- > Einzel-Tickets für Gruppen können für Gruppen ab zehn Personen beim Busfahrer gelöst werden.
- > Jugendgruppenleiter mit einem offiziellen Jugendgruppenleiterausweis der Jugendämter fahren kostenlos, wenn sie eine Gruppe von mindestens zehn Jugendlichen begleiten.

# Tages-Ticket

Das Ticket mit Mehrfachnutzen

## Durchfahrene Zonen

	R/S	NULL	1	2	3	4	5	6	7
Erwachsene	-	3,50	3,30	4,70	6,30	7,50	8,90	9,90	10,50
Kinder	-	1,75	1,65	2,35	3,15	3,75	4,45	4,95	5,25

Preise in €

## Tages-Ticket

- > Liegt Start- oder Zielhaltestelle in der Zone NULL, berechtigt das Tages-Ticket am Lösungstag eine Person zur Nutzung jeder Buslinie der mona innerhalb der Zone NULL.
- > Außerhalb der Zone NULL ist das Tages-Ticket nur auf einer festgelegten Strecke gültig.
- > Das Tages-Ticket gilt am Lösungstag für beliebig viele Fahrten im ausgewählten Geltungsbereich.
- > Eine Fahrtunterbrechung ist möglich.
- > Das Tages-Ticket ist übertragbar.

# Familien-Ticket

Das Ticket mit Mehrfachnutzen

## Durchfahrene Zonen

	R/S	NULL	1	2	3	4	5	6	7
Familien	-	4,50	4,30	5,70	7,30	8,50	9,90	10,90	12,50

Preise in €

## Familien-Ticket

- > Liegt Start- oder Zielhaltestelle in der Zone NULL, berechtigt das Familien-Ticket am Lösungstag ein oder zwei Erwachsene mit beliebig vielen eigenen Kindern bis einschließlich 14 Jahren zur Nutzung jeder Buslinie der mona innerhalb der Zone NULL.
- > Außerhalb der Zone NULL ist das Familien-Ticket nur auf einer festgelegten Strecke gültig.
- > Das Familien-Ticket gilt am Lösungstag für beliebig viele Fahrten im ausgewählten Geltungsbereich.
- > Eine Fahrtunterbrechung ist möglich.
- > Das Familien-Ticket ist übertragbar.

# Tageskarte Bus & Bahn

Großer Aktionsradius – kleiner Preis

	Tageskarte Kempten-Oberallgäu Nord	Tageskarte Kempten-Oberallgäu
Erwachsene	11,00	15,00
Ermäßigt	9,50 <b>S</b>	13,00 <b>S</b>

Preise in €

## Tageskarte Kempten-Oberallgäu Nord

- > Die Tageskarte Kempten-Oberallgäu Nord berechtigt am Lösungstag zur Nutzung aller Bus- und Zugverbindungen innerhalb der Stadt Kempten und des nördlichen Landkreises (nicht gültig in IC und ICE Zügen).
- > Eigene Kinder bis einschließlich 14 Jahren können kostenfrei mitgenommen werden.

## Tageskarte Kempten-Oberallgäu

- > Die Tageskarte Kempten-Oberallgäu berechtigt am Lösungstag zur Nutzung aller Bus- und Zugverbindungen im Stadtgebiet Kempten und innerhalb des Landkreises Oberallgäu (nicht gültig in IC und ICE Zügen).
- > Eigene Kinder bis einschließlich 14 Jahren können kostenfrei mitgenommen werden.

## SparTarife

Die reduzierten Tarife = Spartarife können allein reisende Kinder zwischen 6 bis einschließlich 14 Jahren erwerben.

# Wochen-Ticket

7 Tage ohne Stress

## Durchfahrene Zonen

	R/S	NULL	1	2	3	4	5	6	7
Erwachsene	-	13,60	13,50	17,00	21,50	27,00	31,50	35,00	39,00
Schüler/ Azubi	-	12,50	11,50	15,50	18,30	23,60	28,50	31,00	33,50

Preise in €

## Wochen-Ticket

- > Liegt Start- oder Zielhaltestelle in der Zone NULL, berechtigt das Wochen-Ticket zur Nutzung aller Buslinien der mona innerhalb der Zone NULL.
- > Außerhalb der Zone NULL ist das Wochen-Ticket nur auf einer festgelegten Strecke gültig.
- > Das Wochen-Ticket ist immer von Montag bis einschließlich Sonntag gültig.
- > Das Wochen-Ticket ist im Voraus bar zu bezahlen.
- > Das Wochen-Ticket wird sowohl als bewertete Chipkarte als auch in Form eines Papierfahr Scheins ausgegeben.
- > Die Ausstellungs- und Chipkartengebühr beträgt 7,00 Euro.
- > Das Wochen-Ticket ist nicht übertragbar.

# Monats-Ticket

Relaxed abfahren

## Durchfahrene Zonen

	R/S	NULL	1	2	3	4	5	6	7
Erwachsene	-	40,70	40,00	51,20	64,50	81,00	94,50	104,50	116,00
Schüler/ Azubi	-	35,20	34,50	45,50	54,80	71,00	85,50	92,50	101,50

monatliche Preise in €

## Monats-Ticket

- > Liegt Start- oder Zielhaltestelle in der Zone NULL, berechtigt das Monats-Ticket zur Nutzung aller Buslinien der mona innerhalb der Zone NULL.
- > Außerhalb der Zone NULL ist das Monats-Ticket nur auf einer festgelegten Strecke gültig.
- > Das Monats-Ticket ist vom ersten bis zum letzten Tag eines Monats gültig.
- > Das Monats-Ticket ist im Voraus bar zu bezahlen.
- > Besitzen Sie ein Monats-Ticket, profitieren Sie von Preisnachlässen bei Fahrten mit dem Anruf-Sammel-Taxi.
- > Die Ausstellungs- und Chipkartengebühr beträgt 7,00 Euro.
- > Das Monats-Ticket ist nicht übertragbar.

# Schüler-Ticket

## Durchfahrene Zonen

	NULL	1	2*	2	3	4	5	6	7
Schüler-Ticket	25,60	25,30	25,60	33,36	40,18	52,06	62,69	67,83	74,42

monatliche Preise in €

\* Liegt die Start- und Zielhaltestelle im Stadtgebiet Kempten, gilt generell der Preis der Zone NULL.

## Schüler-Ticket

- > Auf Antrag unterstützt der Landkreis Oberallgäu bzw. die Stadt Kempten schulpflichtige Personen im Vollzeitunterricht mit Wohnsitz im Landkreis Oberallgäu bzw. in der Stadt Kempten, für die keine kostenfreie Beförderung des Schulweges gegeben ist.
- > Welche Ausbildung zum Bezug eines Schüler-Tickets berechtigt, gibt die Verordnung PBeFGAusglV § 1 Abs. 1 Nr. 2 a - c vor.
- > Die Unterstützung erfolgt in Form einer monatlichen Zuzahlung auf den geltenden Tarif des Monats-Tickets für Schüler und Azubis. Aus Vereinfachungsgründen wird der den Berechtigten gewährte Zuschuss an die Verkehrsunternehmen abgeführt.
- > Die Verkehrsunternehmen berechnen den um den Zuschuss reduzierten Betrag.
- > Zahlungsweise: monatlich den um den Zuschuss reduzierten Preis eines Monats-Tickets für Schüler und Azubis.
- > Die Ausstellungs- und Chipkartengebühr beträgt 7,00 Euro.
- > Das Schüler-Ticket kann für den Monat August nicht erworben werden.
- > Das Schüler-Ticket ist nicht übertragbar.
- > Besitzen Sie ein Schüler-Ticket, profitieren Sie von Preisnachlässen bei Fahrten mit dem Anruf-Sammel-Taxi.
- > Die vollständigen Bedingungen entnehmen Sie bitte dem Antragsformular.

# AboCard

Günstig fahren mit der AboCard

## Durchfahrene Zonen

	NULL	1	2*	2	3	4	5	6	7
Erwachsene	26,46	26,00	26,46	33,28	41,93	52,65	61,43	67,93	75,40

monatliche Preise in €

\* Liegt die Start- und Zielhaltestelle im Stadtgebiet Kempten, gilt generell der Preis der Zone NULL.

## AboCard

- > Die AboCard kann von Einwohnern der Stadt Kempten und des Landkreises Oberallgäu erworben werden.
- > Liegt Start- oder Zielhaltestelle in der Zone NULL, berechtigt die AboCard zur Nutzung aller Buslinien der mona innerhalb der Zone NULL.
- > Außerhalb der Zone NULL ist die AboCard nur auf einer festgelegten Strecke gültig.
- > Zahlungsweise: monatlich per Lastschrift.
- > Bei Fahrten an Samstagen, Sonn- und Feiertagen fahren eine erwachsene Begleitperson sowie eigene Kinder unter 15 Jahren kostenfrei mit.
- > Besitzen Sie eine AboCard, profitieren Sie von Preisnachlässen bei Fahrten mit dem Anruf-Sammel-Taxi.
- > Die AboCard ist für mindestens 12 aufeinanderfolgende Monate gültig. Beginn ist zum Monatsersten. Mit einer Frist von 6 Wochen kann zum Ende eines Kalenderquartals gekündigt werden.
- > Die Ausstellungs- und Chipkartengebühr beträgt 7,00 Euro.
- > Die AboCard ist nicht übertragbar.
- > Die vollständigen Bedingungen entnehmen Sie bitte dem Antragsformular.



# AboCardPlus

Die übertragbare Jahreskarte

## Durchfahrene Zonen

	NULL	1	2*	2	3	4	5	6	7
AboCard+	32,46	32,00	32,46	39,28	47,93	58,65	67,43	73,93	81,40

monatliche Preise in €

\* Liegt die Start- und Zielhaltestelle im Stadtgebiet Kempten, gilt generell der Preis der Zone NULL.

## AboCardPlus

- > Die AboCardPlus kann von Einwohnern der Stadt Kempten und des Landkreises Oberallgäu erworben werden.
- > Die AboCardPlus ist übertragbar und gilt für den Inhaber oder jede andere beliebige Person.
- > Liegt Start- oder Zielhaltestelle in der Zone NULL, berechtigt die AboCardPlus zur Nutzung aller Buslinien der mona innerhalb der Zone NULL.
- > Außerhalb der Zone NULL ist die AboCardPlus nur auf einer festgelegten Strecke gültig.
- > Zahlungsweise: monatlich per Lastschrift.
- > Bei Fahrten an Samstagen, Sonn- und Feiertagen fahren eine erwachsene Begleitperson sowie eigene Kinder unter 15 Jahren kostenfrei mit.
- > Besitzen Sie eine AboCardPlus, profitieren Sie von Preisnachlässen bei Fahrten mit dem Anruf-Sammel-Taxi.
- > Die AboCardPlus ist für mindestens 12 aufeinanderfolgende Monate gültig. Beginn ist zum Monatsersten. Mit einer Frist von 6 Wochen kann zum Ende eines Kalenderquartals gekündigt werden.
- > Die Ausstellungs- und Chipkartengebühr beträgt 7,00 Euro.
- > Die vollständigen Bedingungen entnehmen Sie bitte dem Antragsformular.

# AzubiCard

## Durchfahrene Zonen

	NULL	1	2*	2	3	4	5	6	7
AzubiCard	22,88	22,43	22,88	29,58	35,62	46,15	55,58	60,13	65,98

monatliche Preise in €

\* Liegt die Start- und Zielhaltestelle im Stadtgebiet Kempten, gilt generell der Preis der Zone NULL.

## AzubiCard

- > Die AzubiCard kann von Einwohnern der Stadt Kempten und des Landkreises Oberallgäu erworben werden.
- > Liegt Start- oder Zielhaltestelle in der Zone NULL, berechtigt die AzubiCard zur Nutzung aller Buslinien der mona innerhalb der Zone NULL.
- > Außerhalb der Zone NULL ist die AzubiCard nur auf einer festgelegten Strecke gültig.
- > Die AzubiCard gilt für alle Fahrgäste mit einem bestehenden Ausbildungsvertrag.
- > Welche Ausbildung zum Bezug einer AzubiCard berechtigt, gibt die Verordnung PBeFGAusglV § 1 vor.
- > Unterlagen: ein Nachweis für Vollzeitausbildung von mindestens 1 Jahr.
- > Zahlungsweise: monatlich per Lastschrift.
- > Besitzer der AzubiCard profitieren von Preisnachlässen bei Fahrten mit dem Anruf-Sammel-Taxi.
- > Die AzubiCard ist für mindestens 12 aufeinanderfolgende Monate gültig. Beginn ist zum Monatsersten. Mit einer Frist von 6 Wochen kann zum Ende eines Kalenderquartals gekündigt werden.
- > Die Ausstellungs- und Chipkartengebühr beträgt 7,00 Euro.
- > Die AzubiCard ist nicht übertragbar.
- > Die vollständigen Bedingungen entnehmen Sie bitte dem Antragsformular.

# JobCard

Schenkt Zeit. Spart Geld.

## Durchfahrene Zonen

	NULL	1	2*	2	3	4	5	6	7
Anteil Arbeitnehmer	12,39	12,00	12,39	18,16	25,48	34,55	41,98	47,48	53,80
min. Anteil Arbeitgeber	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
Preis gesamt	22,39	22,00	22,39	28,16	35,48	44,55	51,98	57,48	63,80

monatliche Preise in €

\* Liegt die Start- und Zielhaltestelle im Stadtgebiet Kempten, gilt generell der Preis der Zone NULL.

## JobCard

- > Die JobCard kann von Arbeitnehmer/-innen mit Wohnsitz/Arbeitsplatz in der Stadt Kempten oder im Landkreis Oberallgäu erworben werden.
- > Der mona JobCard-Tarif kann vom Arbeitnehmer nur in Anspruch genommen werden, wenn seitens des Arbeitgebers ein Betrag von (mindestens) 10 € je Monat beigesteuert wird.
- > Die Bestellung erfolgt über den Arbeitgeber.
- > Liegt Start- oder Zielhaltestelle in der Zone NULL, berechtigt die JobCard zur Nutzung aller Buslinien der mona innerhalb der Zone NULL.
- > Außerhalb der Zone NULL ist die JobCard nur auf einer festgelegten Strecke gültig.
- > Zahlungsweise: Die Abrechnung der Fahrtkosten erfolgt über den Arbeitgeber. Das Fahrgeld wird monatlich von dem angegebenen Konto per SEPA-Lastschrift eingezogen.
- > Besitzer der JobCard profitieren von Preisnachlässen bei Fahrten mit dem Anruf-Sammel-Taxi.
- > Die JobCard ist für mindestens 12 aufeinanderfolgende Monate gültig. Beginn ist zum Monatsersten. Mit einer Frist von 6 Wochen kann zum Ende eines Kalenderquartals gekündigt werden.
- > Die Ausstellungs- und Chipkartengebühr beträgt 7,00 Euro.
- > Die JobCard ist nicht übertragbar.
- > Die vollständigen Bedingungen entnehmen Sie bitte dem Antragsformular.

# JobCard Azubi

Schenkt Zeit. Spart Geld.

## Durchfahrene Zonen

	NULL	1	2*	2	3	4	5	6	7
Anteil Azubi	11,39	11,35	11,39	16,43	24,38	32,42	39,20	44,48	50,75
min. Anteil Arbeitgeber	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
Preis gesamt	21,39	21,35	21,39	26,43	34,38	42,42	49,20	54,48	60,75

monatliche Preise in €

\* Liegt die Start- und Zielhaltestelle im Stadtgebiet Kempten, gilt generell der Preis der Zone NULL.

## JobCard Azubi

- > Die JobCard Azubi kann von Auszubildenden mit Wohnsitz/Arbeitsplatz in der Stadt Kempten oder im Landkreis Oberallgäu erworben werden.
- > Der mona JobCard Azubi-Tarif kann vom Auszubildenden nur in Anspruch genommen werden, wenn seitens des Arbeitgebers ein Betrag von (mindestens) 10 € je Monat beigesteuert wird.
- > Die Bestellung erfolgt über den Arbeitgeber.
- > Liegt Start- oder Zielhaltestelle in der Zone NULL, berechtigt die JobCard Azubi zur Nutzung aller Buslinien der mona innerhalb der Zone NULL.
- > Außerhalb der Zone NULL ist die JobCard Azubi nur auf einer festgelegten Strecke gültig.
- > Die JobCard Azubi gilt für alle Fahrgäste mit einem bestehenden Ausbildungsvertrag.
- > Welche Ausbildung zum Bezug der JobCard Azubi berechtigt, gibt die Verordnung PBeFGAusglV § 1 vor.
- > Zahlungsweise: Die Abrechnung der Fahrtkosten erfolgt über den Arbeitgeber. Das Fahrgeld wird monatlich von dem angegebenen Konto per SEPA-Lastschrift eingezogen.
- > Besitzer der JobCard Azubi profitieren von Preisnachlässen bei Fahrten mit dem Anruf-Sammel-Taxi.
- > Die JobCard Azubi ist für mindestens 12 aufeinanderfolgende Monate gültig. Beginn ist zum Monatsersten. Mit einer Frist von 6 Wochen kann zum Ende eines Kalenderquartals gekündigt werden.
- > Die Ausstellungs- und Chipkartengebühr beträgt 7,00 Euro.
- > Die JobCard Azubi ist nicht übertragbar.
- > Die vollständigen Bedingungen entnehmen Sie bitte dem Antragsformular.

# AST fahren

So kommen Nachtschwärmer sicher nach Hause

## Durchfahrene Zonen

	R/S	NULL	2	3	4	5	6	7
Erwachsene	-	2,90	3,90	5,00	6,10	7,10	7,80	8,90
Ermäßigt	-	2,00	2,30	3,10	3,60	4,30	5,10	6,20

Preise in €

## Anruf-Sammel-Taxi

- > Bestellen Sie Ihre AST-Fahrt spätestens 30 Minuten vor Abfahrt in der AST-Zentrale unter 0831 / 12 555 oder im mona Kundencenter an der ZUM während der Geschäftszeiten kostenlos unter 0800 / 11 54 600.
- > Nennen Sie bei der Anmeldung Ihren Namen, die gewünschte Abfahrtszeit, die Anzahl Ihrer Begleiter sowie die Start- und Ziel-Haltestellen.
- > Den ermäßigten AST-Tarif erhalten Inhaber eines Abonnements, eines Monats-Tickets und Jugendliche unter 18 Jahren.
- > Mit einem Schwerbehindertenausweis mit gültiger Wertmarke kann das AST kostenlos genutzt werden.
- > Der erste AST-Kurs um 20.30 Uhr in Richtung stadtauswärts ist für Inhaber eines Abonnements kostenfrei.

# Kartenentwertung

Tickets richtig nutzen

## Bus fahren mit Zeitkarten

Ist auf Ihrer Chipkarte eine Zeitkarte gebucht? Dann müssen Sie jede einzelne Fahrt mit der Chipkarte beim Busfahrer oder an einem der Entwerter registrieren.

## Bezahlen mit der CleverCard

Mit der CleverCard können Sie Tickets im Bus schnell und einfach bargeldlos bezahlen. Die CleverCard wird als Chipkarte ausgegeben. Die Bezahlung erfolgt mit der Chipkarte beim Busfahrer oder an einem der Entwerter – so haben Sie den Ticketpreis immer passend.

## Bitte beachten Sie

Nur wenn Sie Ihre Chipkarte richtig benutzen, haben Sie einen gültigen Fahrschein.

**CleverCard**

- 1 Tarif wählen**  
Erwachsene oder Kinder, Anzahl der Personen
- 2 Zone wählen**  
Zone NULL wird automatisch vorgegeben
- 3 CleverCard anlegen**  
Ein Pfeifton und das Leuchten der grünen Lampe bestätigen die Abbuchung

**Zeitkarten**

- Karte anlegen**  
Ein Pfeifton und das Leuchten der grünen Lampe bestätigen das Registrieren der Fahrt

**ACHTUNG**

Drei kurze Pfeiftone und das Blinken der roten Lampe signalisieren einen Fehler. Sie drücken die C-Taste und wiederholen den Vorgang oder bitten den Busfahrer um Hilfe.

# Tarif- und Beförderungsbedingungen

## Auszug aus den Tarif- und Beförderungsbedingungen

### Fahrkarten der Deutschen Bahn

#### Bayern-Ticket

- > Bayern-Tickets werden im mona Kundencenter und in den Bussen der Firma Haslach, RBA und RVA verkauft.
- > Bayern-Tickets und Bayern-Tickets Single werden innerhalb des Bedienungsgebietes der mona (exklusiv der Linie 50) anerkannt.

#### B/S-Karten (Bus/Schiene)

- > B/S-Karten gelten auf den RBA- und RVA-Linien auf der eingetragenen Fahrstrecke. Die Fahrkarte muss den Zusatz „Zone NULL“ enthalten, um im Stadtgebiet genutzt werden zu können.

#### BahnCard

- > Inhaber der BahnCard erhalten auf den RBA- und RVA-Linien (Linien 61, 62, 63, 64, 65, 66, 71) den um 25 Prozent ermäßigten Fahrschein.
- > Inhaber der BahnCard 100 fahren auf den RBA-Linien und auf der Linie 50 der Firma Pfahler kostenfrei.
- > Bei Fahrgästen von und nach Lauben (=Bedienungsgebiet der RBA) wird die BahnCard vom bzw. bis zum Hauptbahnhof anerkannt. Diese Ausnahmeregelung gilt nur für das Gemeindegebiet Lauben.

### Menschen mit Behinderung

- > Kostenlos befördert werden Fahrgäste mit Schwerbehindertenausweis und gültiger Wertmarke G.
- > Kostenlos befördert wird auch eine Begleitperson, sofern sie die ganze Fahrt über den Fahrgast begleitet und in dessen Schwerbehindertenausweis zusätzlich der Buchstabe B eingetragen ist.
- > Der Schwerbehindertenausweis und die Wertmarke sind bei Beginn der Fahrt unaufgefordert dem Busfahrer vorzuzeigen.
- > Alternativ dazu können Berechtigte mit einer Identkarte (Chipkarte) jede Fahrt selbstständig am Entwerter registrieren. Diese Chipkarte ist erhältlich gegen Vorlage des Schwerbehindertenausweises und der gültigen Wertmarke.

### Fahrräder, Inlineskates, Kickroller

- > Fahrräder sind von der Beförderung ausgeschlossen.
- > Ebenso werden Fahrgäste mit angezogenen Rollschuhen von der Beförderung ausgeschlossen.
- > Kickroller dürfen nur in zusammengeklapptem Zustand mitgenommen werden.

### Erhöhtes Beförderungsentgelt

- > Bei Fahrt ohne gültigen Fahrschein kann ein erhöhtes Beförderungsentgelt bis zu 60,00 Euro erhoben werden.
- > Bei Nichtregistrierung von Chipkarten kann ein erhöhtes Beförderungsentgelt in Höhe von 10,00 Euro erhoben werden.

### Sonstige Gebühren

- > Schriftliche Fahrpreisbestätigung: 5,00 Euro.
- > Erstaussstellung Chipkarte: 7,00 Euro. Gebühr entfällt bei CleverCard mit mindestens 20,00 Euro Erstbewertung.
- > Chipkarte Ersatzaussstellung (Beschädigung/Verlust): 10,00 Euro
- > Die Beseitigung von durch Fahrlässigkeit oder mutwillig herbeigeführten Verunreinigungen an Fahrzeugen, Haltestellen oder Betriebsgebäuden werden nach Zeitaufwand mit einem Stunden-Verrechnungssatz von 50,00 Euro berechnet.

Im Weiteren gelten die Tarif- und Beförderungsbedingungen der Busunternehmen.



---

# Herausgeber / Feedback

Vielen Dank für Ihre Meinung!

## **Sehr geehrte Fahrgäste,**

für alle Hinweise, Ideen, Verbesserungsvorschläge und Anregungen von Ihnen sind wir dankbar. Durch Ihre Rückmeldung können wir auch in Zukunft den ÖPNV in der mona Region kundenfreundlich gestalten.

## **Herausgeber**

### **mona GmbH**

Mobilitätsgesellschaft für den Nahverkehr im Allgäu

Albert-Wehr-Platz 1

87435 Kempten

Telefon +49 (0)831/93 06 31 32

Telefax +49 (0)831/9 30 63 13 29

info@mona-allgaeu.de

www.mona-allgaeu.de

Die mona GmbH wird gesetzlich vertreten durch die Geschäftsführer Martin Haslach, Herbert Beck, Peter Gerke.

Aufsichtsrat: Thomas Kiechle (Oberbürgermeister Kempten), Anton Klotz (Landrat Oberallgäu), Maria Rita Zinnecker (Landrätin Ostallgäu),

Stefan Bosse (Oberbürgermeister Kaufbeuren), Hans Haslach, Ralf Höppner, Herbert Pürkel, Herbert Morent, Helmut Berchtold und Klaus von Petersdorff.

## **Gestaltung**

Greiter & Cie. Marketing GmbH, [www.greiterundcie.de](http://www.greiterundcie.de)

## **Druck**

AZ Druck und Datentechnik GmbH, Kempten

## **Bildnachweis**

Mader Design, Manfred Mader

**Änderungen vorbehalten, alle Angaben ohne Gewähr.**

**mona Kundencenter an der ZUM**

(Zentrale Bus-Umsteigestelle Kempten)

Albert-Wehr-Platz 1

87435 Kempten

Öffnungszeiten: Mo – Do 07.00 – 18.00 Uhr  
Fr 07.00 – 16.00 Uhr  
Sa 09.00 – 12.00 Uhr

Service Nummer: 0800 / 11 54 600